

Оптимизирайте дистанционната екипна работа

Разберете защо много фирми не успяха напълно да се справят с работните предизвикателства на COVID-19 пандемията. И как да бъдете по-добре подготвени за всичко, което може да се случи за в бъдеще.



DocuWare проведе проучване относно дистанционната работа по време на пандемията, което включва отговорите на собственици и мениджъри в 534 фирми. Около 29% от тях споделят, че някои техни служители са работили от вкъщи, а 30% заявяват, че това се отнася за всички във фирмата.

Това значи, че през последните месеци около 60% от фирмите са успели да приложат дистанционна работа. Което е почти двойно увеличение в сравнение само с две години по-рано. Според американското Bureau of Labor Statistics, през 2017 и 2018 едва около 29% от работниците изобщо са имали възможността да работят от вкъщи, като дори тогава възползвалите се са около 25%.

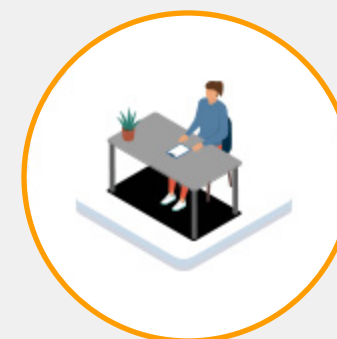
Това е изключителна промяна – от традиционните работни процеси към дистанционни такива. Фирмите обаче срещат много затруднения да организират работата по подходящ за служителите начин, който в същото време да гарантира постигането на заложените бизнес цели.

За да успеете да пригледите работната ви стратегия към всичко, което може се случи в бъдеще, е полезно да разберете какви са основните трудности, с които фирмите е трябвало да се справят по време на пандемията. И как софтуерните решения на DocuWare помагат за ефективността на дистанционната екипна работа.



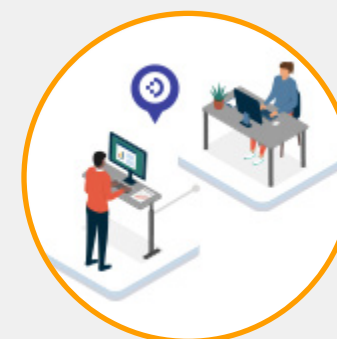
ГЛАВА 1

Какво е дистанционна екипна работа?



ГЛАВА 2

Най-големите предизвикателства пред неподготвените фирми



ГЛАВА 3

Как фирмите използват DocuWare, за да гарантират дистанционната екипна работа

1

Какво е дистанционна екипна работа?

Дистанционната екипна работа означава съвместна работа, но от разстояние. За тези екипи не е задължително да са заедно в едно и също офисно помещение. Вместо това, всички са свързани дигитално, като работните процеси се осъществяват посредством мобилни устройства, приложения и други технологии, които спомагат за съвместната работа и непрекъснатия работен ритъм.



Дистанционна екипна работа и Епизодична работа от вкъщи

Правилно оборудваният и отлично подготвен екип не е равнозначен на колеги, които от време на време работят от вкъщи.

Преди COVID-19 пандемията, дистанционната работа включваше възможността служителите да използват имейл и VPN, за да достъпват да достъпват офисния си компютър. Или пък опцията служителите да вземат вкъщи служебните си лаптопи, за да вършат работата си от разстояние. Но най-често липсваха стандартизирани процедури, а компаниите не желаеха да влагат допълнителни пари за изграждане на ефективен дистанционен работен процес.

С други думи, не беше възможно всички задачи да бъдат извършвани от разстояние. Пандемията само разкри този факт – много фирми изобщо не бяха подготвени за изцяло дистанционна работа.

Като изключим бизнесите, които изискват задължително присъствие на работното място (заведения, магазини и др.), едва 45% от останалите фирми са частично подготвени за новите реалности. И това е в най-добрия случай.



45%



Критичен поглед:

Готови ли бяха компаниите да приложат дистанционния модел на работа при COVID-19 пандемията?

Преди пандемията, по-малко от 50% от фирмите бяха инвестирали в дигитализация на документацията и инструментите за съвместна работа, които са сред най-важните технически изисквания за дистанционно сътрудничество.

40%

Малко над 40% бяха дигитализирали данните на своите служители, процесите по наемане на нови служители, и ползваха електронни подписи.

40%

По-малко от 40% бяха дигитализирали фирмената си информация.

36%

Едва 36% бяха автоматизирали финансовите и счетоводни процеси.

Около 1 от 5 компании не бяха започнали никакви процеси по дигитализиране на работните процеси или осъществяване на дистанционна работа.

Технологията, гарантираща съвместната дистанционна работа, вече е задължителна

Ефективното разпределение и управление на дистанционната работа зависи от наличието на точните софтуерни решения и имплементирането на съответните процеси. Без тях много фирми не успяват да постигнат предварително поставените цели, нито да приложат планираните стратегии или дори успешно да управляват своите служители.

Хората от екипите често не успяват да разберат какви са новите изисквания, как да се придържат към тях и дори как да комуникират помежду си. От днешна гледна точка е ясно, че е било нужно още преди пандемията да бъдат въведени дигитални работни процеси, електронно управление на документи, софтуерни решения за съвместна работа и съвременен хардуер като лаптопи и смартфони.

Днес всяка фирма трябва да предоставя възможност за дистанционна съвместна работа, защото:



Така гарантира непрекъснат работен процес при извънредни ситуации



Това дава възможност да бъдат наемани повече хора с увреждания, за които е трудно да работят в офис

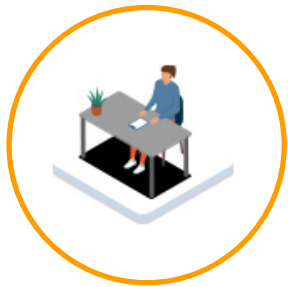


Могат да бъдат наемани хора, независимо от локацията им, за да може фирмата да се възползва от техните умения



Може по-лесно да се позиционира като атрактивен работодател, особено за младите професионалисти, които отдават голямо значение на гъвкавостта

2 Най-големите предизвикателства пред неподготвените фирми



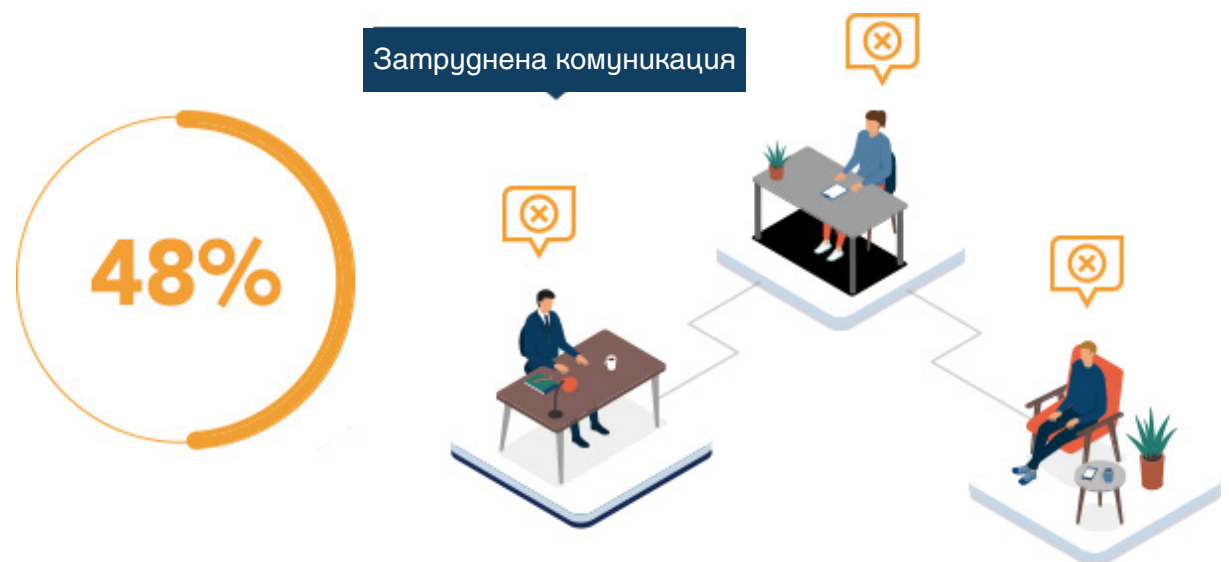
Независимо дали разработвате дългосрочна стратегия или се опитвате да осигурите условията за съвместна дистанционна работа в последния момент, най-вероятно ще се сблъскате с множество предизвикателства.

DocusWare се допита до различни фирми, които са поели по пътя на съвместната дистанционна работа по време на пандемията.

Ето най-сериозните трудности, с които те са се сблъскали в процеса:

- ⇒ **Комуникацията** е най-често изтъкваното предизвикателство, като 48% от отговорилите заявяват, че е било трудно да поддържат връзка с останалите служители и важната информация да достига до всички в екипа.
- ⇒ **Бавната VPN връзка** е вторият най-споменаван проблем, заради който членовете на екипа често нямали достъп до файлове и софтуер, които не са качени в облак.
- ⇒ Почти една трета от отговорилите заявяват, че е било **трудно или невъзможно да спазват нормите за сигурност** при дистанционна работа.

⇒ 1 от 4 фирми определят като проблем **проследимостта на статуса на всеки процес.**



Най-важните процеси, които трябва да се случват безпроблемно

Преди избухването на пандемията, много фирми отлагаха инвестирането в софтуерни решения за дистанционна работа, защото не вярваха, че най-важните процеси могат безпроблемно да бъдат прилагани изцяло дигитално или в хибриден вариант. COVID-19 кризата напълно промени техните възгледи.

Проучването на DocuWare потърси отговор на въпроса кои са най-важните процеси във връзка с ефективността на работата.



Не е учудващо, че наг 40% от запитаните фирми определят като най-важни навременното изплащане на заплатите, правилното управление на човешките ресурси и счетоводните задачи.



Близо 40% казват, че изплащането на фактурите, спазването на законовите разпоредби и управлението на договорите са с най-голямо значение.



Близо една трета от отговорилите отбелязват, че най-важно е отдел Продажби да продължи да работи без прекъсвания.

1 от 5 компании определят като първостепенно наемането на нови служители, дори по време на изцяло дистанционна работа.

Критичен поглед:

“Какво бихте променили, ако можехте да се върнете назад във времето?”

Хората често се замислят как е трябвало да постъпят в определена ситуация, но едва след като е станало твърде късно. Тази констатация важи с пълна сила през 2020.

Проучването на DocusWare отправя въпроса: "Ако можехте да се върнете във времето преди избухването на пандемията, какви процеси или стъпки към дигитализация бихте предприели, за да подготвите екипа си за дистанционна работа?". Ето и най-важните заключения, които споделиха попитаните:

Бих сформирал екип, частично работещ дистанционно, за да могат хората в него да свикнат с този модел на работа.

Това включва допълнително обучение на служителите в използването на софтуерни решения за дистанционна съвместна работа, както и осигуряването на нужния софтуер и хардуер за комуникация и успешно завършване на поставените задачи. Включилите се в проучването споделят, че биха позволили на служителите си периодично да работят от вкъщи, за да са сигурни, че всички ще са готови за този процес и неговите специфики.

Бих се възползвал от предимствата на облачните услуги и на различните софтуерни решения.

Мнозина отговориха, че биха направили повечето или всички процеси облачни, за да може работата да протича плавно.

Бих градил усещането за екипност дигитално, а не само на живо.

Най-вероятно от началото на пандемията досега сте направили стотици срещи в Zoom, но не забравяйте, че това е само един от инструментите за комуникация. Мнозина от участниците в проучването споделят, че биха инвестирали повече средства и време в инструменти за съвместна работа. Те се надяват по този начин служителите да запазят чувството за екипност, независимо къде се намират.

Бих разработил план за действие при бедствия и аварии.

Мнозина от запитаните признават, че не са били толкова добре подготвени за кризисни ситуации, колкото са си мислили. Според тях е абсолютно задължително редовно да се проверява дали планът за действие при бедствия и аварии е практичен и приложим.

3

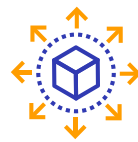
Как фирмите използват DocuWare, за да гарантират дистанционната екипна работа



Днес наблюдаваме тенденцията все повече професионалисти да вършат 100% от своята работа независимо къде точно се намират. Тенденция, която само ще нараства в бъдеще. DocuWare е система, която спомага работата на всеки, без значение от локацията.



Функционалностите на DocuWare ви позволяват да се отървете от трупациите се хартиени документи. Записвате, съхранявате, организирате и откривате необходимата бизнес информация, без да се налага да отделяте за това часове.



Работата с тези функционалности позволява значително автоматизиране на процесите. DocuWare може да управлява целия процес на пристигащи фактури – от индексването през автоматичното одобряване и разпределяне до синхронизирането на информацията с друг софтуер като QuickBooks, SAP и Sage.



Благодарение на подобреното управление на документи, вашите файлове са организирани и тяхната сигурност е гарантирана. Централизираните данни осигуряват лесен достъп на служителите до важна информация, а екипите могат да изпълняват своята работа отвсякъде и от всяко устройство.



Достъпвайте информацията от всеки браузър и мобилно приложение, както и от различни устройства – навсякъде и по всяко време.

Колко голяма сигурност осигурява DocuWare?



Сигурността винаги е била от огромно значение, особено когато става дума за дистанционна работа.

Над 70% от фирмите, до които се допита DocuWare, определиха сигурността на информацията при дистанционната работа като "важна", "много важна" и "изключително важна".

За DocuWare сигурността е приоритет. Високата степен на сигурност гарантира:

- ⇒ Достъп до информация за версиите на документа, неговия съставител и правата за достъп
- ⇒ Пълна проследяемост на стъпките от работния процес, за да бъдете винаги наясно със неговия статус
- ⇒ Автоматично многократно запазване на промените, за да няма загуби на информация при аварийно затваряне на документа
- ⇒ Напълно криптирани преводи
- ⇒ Разделение между клиентските данни и системите на DocuWare


За какво са съгласни всички – Облачни решения


Колко важни са облачните решения за съвместната дистанционна работа? Според изследването на DocuWare, 92% от отговорилите ги определят като "важни" или "изключително важни" за дистанционната съвместна работа на екипите.


Повечето потребители се насочват към облачна версия на софтуерното решение DocuWare заради всички предимства, изброени по-горе.

Интересувате ли се как чрез DocuWare можете да оптимизирате дистанционната екипна работа? [Пускайте демонстрация](#) и ние ще ви покажем как.



 +359 2 4210 990

 docuware@nemetschek.bg

 edocument.bg

 **Nemetschek**
BULGARIA